

REGULAMIN KSIĘGARNI INTERNETOWEJ

Zamówienia krajowe

Czas realizacji

- Czas oczekiwania na przesyłkę dla zamówień szkolnych, indywidualnych oraz księgarskich od 3 do 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
- Zamówienia hurtowni są realizowane na bieżąco.

Sposób dostawy

- Książki zamówione przez szkoły, księgarnie i odbiorców indywidualnych wysyłamy za pośrednictwem firmy kurierskiej GLS-Poland.
- Sposób dostawy do hurtowni zależy od zawartych umów lub wcześniejszych ustaleń.

Forma płatności

- Książki wysyłamy za pobraniem.

Ceny i rabaty

- Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.
- Szkołom i klientom indywidualnym udzielamy rabatu od ceny detalicznej w wysokości 10%.
- Księgarnie i hurtownie otrzymują rabat negocjowany odrębnie.

Koszty wysyłki (nie dotyczy księgarń i hurtowni)

- Przy zamówieniach o wartości do 150 zł koszt wysyłki w wysokości 13 zł ponosi zamawiający.
- Przy zamówieniach o wartości powyżej 150 zł koszt wysyłki ponosi wydawnictwo.
- Koszty wysyłki liczone są od wartości końcowej zamówienia, po uwzględnieniu rabatu.

Zmiana zamówienia

- W przypadku zmiany zamówienia prosimy o pilny kontakt telefoniczny:
 - zamówienia szkolne i indywidualne (0-22) 560 81 18 lub (0-22) 560 81 19.
 - zamówienia z księgarń i hurtowni (0-22) 560 81 16 lub (0-22) 560 81 17.

Reklamacje

- Ewentualne reklamacje prosimy zgłaszać do wydawnictwa e-mailem handlowy@pazdro.com.pl lub faksem (0-22) 560 81 09.

Zamówienia zagraniczne

- Zamówienia zagraniczne wymagają indywidualnych uzgodnień dotyczących kosztów przesyłki i sposobu dokonywania płatności. W tych sprawach należy kontaktować się e-mailem handlowy1@pazdro.com.pl lub telefonicznie (0-22) 560 81 17, (0-22) 560 81 16.