

## REGULAMIN KSIĘGARNI INTERNETOWEJ

### Zamówienia krajowe

#### **Czas realizacji**

- Czas oczekiwania na przesyłkę dla zamówień szkolnych, indywidualnych oraz księgarskich od 3 do 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
- Zamówienia hurtowni są realizowane na bieżąco.

#### **Sposób dostawy**

- Książki zamówione przez szkoły, księgarnie i odbiorców indywidualnych wysyłamy za pośrednictwem firmy kurierskiej GLS-Poland.
- Sposób dostawy do hurtowni zależy od zawartych umów lub wcześniejszych ustaleń.

#### **Forma płatności**

- Książki wysyłamy za pobraniem.

#### **Ceny i rabaty**

- Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.
- Szkołom i klientom indywidualnym udzielamy rabatu od ceny detalicznej w wysokości 10%.
- Księgarnie i hurtownie otrzymują rabat ustalony odrębnie.

#### **Koszty wysyłki**

- Przy zamówieniach o wartości do 150 zł koszt wysyłki w wysokości 7,40 zł ponosi zamawiający.
- Przy zamówieniach o wartości powyżej 150 zł koszt wysyłki ponosi wydawnictwo.
- Koszty wysyłki liczone są od wartości końcowej zamówienia, po uwzględnieniu rabatu.
- Jeżeli przesyłka jest niepodjęta w terminie lub odbiorca odmówił jej przyjęcia, całkowity koszt powtórnej wysyłki (niezależnie od wartości zamówienia) pokrywa zamawiający.

#### **Zmiana zamówienia**

- W przypadku zmiany zamówienia prosimy o pilny kontakt telefoniczny:
  - zamówienia szkolne i indywidualne (0-22) 560 81 18 lub (0-22) 560 81 19.
  - zamówienia z księgarń i hurtowni (0-22) 560 81 16 lub (0-22) 560 81 17.

#### **Reklamacje**

- Ewentualne reklamacje prosimy zgłaszać do wydawnictwa e-mailem [handlowy@pazdro.com.pl](mailto:handlowy@pazdro.com.pl) lub faksem (0-22) 560 81 09.
- Reklamacji nie podlegają nośniki elektroniczne przekazane przez nas nieodpłatnie, jeżeli ich zawartość jest dostępna na naszej stronie internetowej.

### Zamówienia zagraniczne

- Zamówienia zagraniczne wymagają indywidualnych uzgodnień dotyczących kosztów przesyłki i sposobu dokonywania płatności. W tych sprawach należy kontaktować się e-mailem [handlowy1@pazdro.com.pl](mailto:handlowy1@pazdro.com.pl) lub telefonicznie (0-22) 560 81 17, (0-22) 560 81 16.